**ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛУХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 18.01.2024 года N 18

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей

на территории Лухского муниципального района

на 2024-2026 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории Лухского муниципального района, администрация Лухского муниципального района, **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории Лухского муниципального района на 2024-2026 годы (Приложение № 1).

2. Разместить указанный План мероприятий на официальном сайте Лухского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Лухского муниципального района по социально – экономической политике.

**Глава Лухского**

**муниципального района Н.И. Смуров**

Исп. Блинова О.А.

Приложение № 1 к постановлению

администрации Лухского муниципального района

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. № \_\_\_\_

План мероприятий по защите прав потребителей

на территории Лухского муниципального района

на 2024-2026 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель (организатор) |
| 1. Информирование и просвещение населения по вопросам в сфере защиты прав потребителей |
| 1. | Проведение на территории района комплекса мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | ежегодно1 квартал | Администрация Лухского муниципального района |
| 2. | Проведение телефонных «горячих линий» по актуальным вопросам защиты прав потребителей | 2024-2026 гг. | Администрация Лухского муниципального района |
| 3. | Опубликование в СМИ актуальных материалов по вопросам защиты прав потребителей | 2024-2026 гг. | Администрация Лухского муниципального района |
| 4. | Информирование населения района через официальный сайт Лухского муниципального района Ивановской области об изменениях законодательства в сфере защиты прав потребителей.  | 2024-2026 гг. | Администрация Лухского муниципального района |
| 2. Оказание практической помощи населению |
| 1. | Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, подготовка претензионного материала | постоянно |  Администрация Лухского муниципального района |